**Обзор обращений граждан в 2016 году**

**Обзор обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за 2016 год.**

         В 2016 году в администрацию МО Заглядинский сельсовет поступило 21 устное обращение граждан.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

* Обращения, касающиеся благоустройства территории – 2  (очистка дороги по улице Советская, Почтовая - дорога очищена от  снега);
* Обращения, касающиеся плохого  обеспечения  водой – 6 (поломка колонки, низкое давление в сети, поломки устранены МКП Заглядинский);
* обращения по уличному освещению – 11 (поданы заявки на тех обслуживание в РЭС, произведен ремонт светильников);
* обращения граждан по ремонту двери - 1 (дверь была налажена в течение 2 дней)
* обращение гражданки по поводу бродячих собак - 1. Проведены беседы с хозяевами собак.

На личном приёме Главы поселения принято 3 человек, по всем обращениям приняты положительные решения.

Все   поступившие в истекшем полугодии обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года **(**ред.от 24.11.2014) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Обращения на действия администрации МО Заглядинский   сельсовет не было.

 Заявления по поводу нарушения прав другими гражданами не было.